

Politique de Protection des Données Personnelles

Date d'entrée en vigueur :
3 décembre 2013

Mention légale: Veuillez noter que ce document est une traduction de la version anglaise qui prévaut en cas de conflit.



Politique de protection des données personnelles LMAX

Date d'entrée en vigueur : 3 décembre 2013

1. INTRODUCTION

LMAX Limited, opérant sous le nom LMAX ("nous", "notre", "nos" et "nous-mêmes", le cas échéant) s'engage à respecter vos droits à la vie privée. Dans cette politique, "les données personnelles" ont la même signification que les "informations personnelles" sauf si le contexte accorde une signification différente à cette dernière expression.

Cette politique (conjointement avec notre contrat disponible sur notre site Web, www.LMAX.com (notre "Site web"), tous autres documents auquel il y est fait référence et notre [Politique en matière de Cookies](#)) fixe la base sur laquelle toutes les données personnelles que nous recueillons de vous, ou que vous nous communiquez, seront traitées par nous. Veuillez lire attentivement ce qui suit afin de connaître nos opinions et nos pratiques concernant vos données personnelles et notre manière de les traiter. En consultant notre site Internet, vous consentez aux pratiques décrites dans cette Politique de protection des données personnelles.

Dans le cadre de la Loi de protection des données de 1998 (la "Loi"), le responsable du traitement des données est la société LMAX Ltd dont le siège social est Yellow Building, 1A Nicholas Road, Londres W11 4AN, Royaume-Uni et immatriculée sous le numéro 06505809.

2. INFORMATIONS SUSCEPTIBLES D'ETRE COLLECTEES A VOTRE SUJET

Nous pourrions recueillir et traiter les données suivantes vous concernant :

Les informations que vous nous fournissez en remplissant les formulaires de notre site Web. Elles comprennent les informations fournies lors de votre inscription pour utilisation de notre site Web, de la souscription à notre service, de l'affichage d'informations ou de la demande de services supplémentaires (notamment votre demande, numéro de compte LMAX, nom, adresse électronique, adresse postale, numéro de téléphone, activité et historique de négociation, commissions reçues (y compris la proportion partagée avec une tierce partie telle qu'un courtier introducteur qui vous présente à notre entreprise (« Introduceur »), positions de trading en cours et clôturées, solde de votre compte et autres informations financières, utilisation de votre compte et de notre service, site Internet et installations). Nous pouvons saisir automatiquement, stocker et traiter des informations vous concernant même si vous arrêtez de compléter un formulaire de demande ou d'inscription en ligne. Cependant, dans de tels cas, vous aurez le droit de nous interdire de saisir, stocker et traiter vos données personnelles.

- Nous pourrions également vous demander des informations lorsque vous participez à un concours ou à une promotion sponsorisée par nos correspondants externes.
- Lorsque vous signalez un problème concernant notre site.
- Si vous nous contactez (par voie électronique ou par la poste), nous nous réservons le droit de conserver un enregistrement de cette correspondance.
- Si vous nous contactez par téléphone, nous pouvons être amenés à contrôler et/ou enregistrer vos conversations avec nous et conserverons les enregistrements durant une période estimée nécessaire ou requise par la loi.
- Nous nous réservons également le droit de vous demander de répondre à des enquêtes que nous utilisons pour des recherches, bien que vous ne soyez pas obligé d'y répondre.
- Détails des transactions que vous réalisez sur notre site Internet et exécution de vos ordres.
- S'agissant de chacune de vos visites sur notre site Internet, nous pourrions être amenés à recueillir automatiquement les informations suivantes :

- Informations techniques, y compris l'adresse IP utilisée pour connecter votre ordinateur à Internet, données de localisation, informations de connexion, type et version du navigateur, définition du fuseau horaire, types et versions des plug-in du navigateur, système et plateforme d'exploitation, registres des connexions aux serveurs et autres données de communication ;
 - Informations sur vos visites, notamment l'ensemble des informations sur l'analyse des données de parcours (« clickstream ») URL (ce qui inclut la collecte, l'analyse et la diffusion de données consolidées sur les pages que vous avez visitées et dans quel ordre, les sites que vous avez visités depuis notre site Internet et le site sur lequel vous vous êtes rendu après avoir quitté notre site Internet (y compris les dates et heures concernées)) ; les données sur le trafic ; les produits que vous avez consultés ou pour lesquels vous avez effectué des recherches ; le temps de réponse des pages ; les erreurs de téléchargement ; la durée des visites de certaines pages ; les informations sur les interactions sur les pages (telles que le défilement, les clics et les passages de la souris (« mouse-overs ») , et les méthodes utilisées pour quitter la page ; et
 - Tout numéro de téléphone utilisé pour contacter notre numéro de service client.
- Lorsque nous travaillons en étroite collaboration avec des tierces parties (notamment des partenaires commerciaux, des introducteurs, des agents et des sous-traitants de services techniques, d'administration, de support, de paiement et de livraison, des régies publicitaires, des prestataires de solutions analytiques et des fournisseurs de moteur de recherche), nous pouvons être amenés à échanger avec eux des informations vous concernant.
 - Nous nous réservons le droit d'obtenir des informations vous concernant auprès de tierces parties afin de nous conformer à la législation de lutte contre le blanchiment d'argent et la fraude et aux diligences requises concernant nos clients, à l'image de celles des agences d'évaluation du crédit et les organismes de prévention de la fraude.

3. COOKIES

Notre site Internet utilise les cookies afin de vous permettre d'utiliser le site Internet, les services en ligne que nous offrons et les documents stockés sur le site Internet. Les cookies sont également utilisés pour vous distinguer des autres utilisateurs de notre site Internet. Ils nous permettent de vous faire vivre une expérience agréable lorsque vous naviguez sur notre site Internet ainsi que d'améliorer notre site Internet. Pour obtenir des informations détaillées sur les cookies que nous utilisons et à quelles fins nous les utilisons, veuillez vous reporter à notre [Politique en matière de cookies](#).

4. LIEU DE STOCKAGE DE VOS DONNEES PERSONNELLES

Les données que nous recueillons de vous peuvent être transférées et stockées en dehors de l'Espace Economique Européen ("EEE"). Elles peuvent également être traitées par un personnel exerçant en dehors de l'EEE qui travaille pour nous ou l'un de nos fournisseurs, introducteurs, partenaires commerciaux, agents ou sous-traitants. Ce personnel peut intervenir, entre autres : (i) dans l'exécution de votre ordre ; (ii) le traitement éventuel de vos coordonnées de paiement ; (iii) la prestation de services d'administration et d'assistance de votre compte client détenu chez nous ; (iv) la communication avec vous concernant votre compte et ses fonctionnalités et outils ; (v) la commercialisation et/ou la promotions de services à votre attention ; (vi) d'autres services d'administration et d'assistance ; (vii) la commercialisation et/ou (viii) d'autres services. En soumettant vos données personnelles, vous acceptez ce transfert, ce stockage et ce traitement. Nous prendrons toutes les mesures raisonnablement nécessaires pour nous assurer que vos données soient traitées de manière sécurisée et en conformité avec cette politique. L'ensemble des informations que vous nous fournissez sont conservées sur nos serveurs sécurisés. Toutes les transactions de paiement sont cryptées. Quand vous avez choisi (ou quand nous vous avons attribué) un mot de passe qui vous permet d'accéder à certaines pages de notre

site Internet, vous êtes tenu de garantir sa confidentialité. Vous devez changer votre mot de passe de manière régulière et ne le révéler à personne. Vous réduirez ainsi le risque d'accès ou d'utilisation non autorisé de votre compte. Nous vous recommandons vivement de désactiver la fonction de votre navigateur permettant de mémoriser automatiquement les mots de passe avant d'utiliser le site Web et de faire fonctionner régulièrement sur votre ordinateur anti-spyware, pare-feu et anti-virus. Malheureusement, la transmission d'informations sur Internet n'est pas totalement sécurisée. Même si nous faisons de notre mieux pour protéger vos données personnelles, nous ne pouvons garantir la sécurité de vos données transmises sur notre site. Toute transmission est à vos propres risques. Une fois que nous avons reçu vos informations, nous prendrons les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour essayer d'empêcher un accès non autorisé ou autre traitement illégal de vos informations et d'empêcher la perte ou la destruction accidentelle ou l'endommagement de vos informations.

5. UTILISATIONS FAITES DES INFORMATIONS

Nous utilisons les informations que nous détenons à votre sujet aux fins suivantes :

- Pour garantir que les contenus de notre site Internet soient présentés avec la plus grande efficacité pour vous et votre ordinateur personnel.
- Pour vous fournir les informations, produits ou services que vous nous demandez ou qui, à notre avis, sont susceptibles de vous intéresser, lorsque vous avez accepté d'être contacté à de telles fins.
- Afin de répondre à nos obligations émanant des contrats quels qu'ils soient passés entre vous et nous.
- Afin de vous permettre d'utiliser les caractéristiques interactives de notre service, quand vous choisissez de le faire.
- Afin de vous prévenir des changements apportés à notre service.

Vos données seront peut-être utilisées par LMAX ou par quelques parties tierces pour vous fournir des informations sur des produits ou des services qui pourraient vous intéresser. Nous ou eux pourrions vous contacter au sujet de ces produits ou services par email, courrier, message SMS ou téléphone.

Si vous êtes un client, nous ne vous contacterons que par moyen électronique (par ex. email, SMS, courrier et/ou téléphone) pour communiquer avec vous sur les produits et services similaires à ceux que vous auriez déjà commandés.

Si vous ne souhaitez pas que nous utilisions vos données personnelles à des fins commerciales ou que nous transmettions vos coordonnées à des compagnies tierces à des fins commerciales, veuillez cocher la case correspondante dans le formulaire qui nous permet de recueillir vos données (le formulaire d'inscription). Vous pouvez sinon nous joindre par email, téléphone ou courrier si vous ne souhaitez plus recevoir de communications commerciales. Si vous choisissez de ne plus recevoir de communications commerciales, vous continuerez de recevoir les communications opérationnelles de notre part que nous estimons nécessaires au bon fonctionnement de votre compte.

Nous ne divulguons pas d'informations sur des individus identifiables à nos annonceurs ou partenaires qui fournissent le contenu de notre site Web (Afin de lever toute ambiguïté, les Introduceurs et toute autre tierce partie dont la liste est fournie dans le paragraphe neuf de la Section 2 ne sont pas considérés comme des partenaires tel qu'appliqués et utilisés aux fins du présent paragraphe). Cependant, nous pourrions leur fournir des informations générales sur nos utilisateurs. Nous pourrions utiliser ces informations générales pour aider les annonceurs à cibler le public désiré. Nous pourrions faire usage des données personnelles que nous avons collectées auprès de vous pour nous permettre de satisfaire les souhaits de nos annonceurs en affichant leur publicité à l'attention de leur public-cible.

6. DIVULGATION DE VOS DONNEES PERSONNELLES

Nous nous réservons le droit de communiquer vos informations personnelles à n'importe quel membre de notre groupe, à savoir nos filiales, notre société mère et ses filiales, tel que défini dans la Loi britannique sur les Sociétés de 2006.

Nous pouvons communiquer vos informations personnelles à certaines tierces parties dont :

- Les fournisseurs, introducteurs, partenaires commerciaux, agents et sous-traitants dans le cadre de l'exécution de tout contrat passé avec eux ou avec vous, y compris (sans pour autant se limiter) aux fins suivantes : (i) nous aider à administrer et assurer le support de votre compte client détenu chez nous ; (ii) nous aider à communiquer avec vous au sujet de votre compte et de ses fonctionnalités et outils ; (iii) nous aider à commercialiser et/ou promouvoir les services à votre attention.
- Les annonceurs et les régies publicitaires qui ont besoin des données pour sélectionner et réaliser des publicités à votre attention et à l'attention d'autres personnes. Nous ne divulguons pas d'informations sur des individus identifiables à nos annonceurs, mais nous pouvons leur remettre des informations consolidées sur nos utilisateurs (par exemple, nous pouvons les informer que 500 hommes âgés de moins de 30 ans ont cliqué sur leur publicité un jour donné). Nous pouvons également utiliser ces informations consolidées pour aider les annonceurs à s'adresser au type de public qu'ils souhaitent viser (les femmes correspondant au code postal SW1 par exemple). Nous pouvons utiliser les données personnelles collectées auprès de vous pour nous permettre de répondre aux besoins de nos annonceurs en affichant leur publicité pour leur public cible.
- Les prestataires de solutions analytiques et les fournisseurs de moteur de recherche qui nous aident à améliorer et optimiser notre site.
- La Financial Conduct Authority et les autorités similaires et autres autorités de tutelle et gouvernementales applicables si celles-ci en font la demande ; les tierces parties que nous jugeons raisonnablement nécessaires d'informer afin d'empêcher un crime ; et certaines autres tierces parties lorsque nous sommes tenus de le faire en vertu de la loi en vigueur.
- Les agences d'évaluation du crédit afin d'évaluer votre solvabilité lorsqu'il s'agit d'une condition préalable à la signature d'un contrat avec vous et les organismes de prévention de la fraude afin de réaliser les contrôles anti-fraude nécessaires, chacun de ces organismes pouvant conserver trace de ces informations.

Nous pouvons communiquer vos informations personnelles à des entreprises tierces :

- Au cas où nous vendrions ou achèterions une entreprise ou des actifs, auquel cas nous nous réservons le droit de divulguer vos informations personnelles au vendeur ou à l'acheteur potentiel de cette entreprise ou de ces actifs.
- Si LMAX Ltd ou l'ensemble de ses actifs venait à être acheté par un tiers, les informations personnelles des clients feront partie des actifs transférés.
- Si vous êtes introduit par un Introduceur, nous pouvons diffuser vos données personnelles à cet agent.
- Si nous mandatons des conseillers spécialisés (tels des prestataires de recherches), si nous mandatons de tels fournisseurs spécialisés pour nous fournir des services spécialisés.
- Si nous sommes soumis à une obligation de divulguer ou de partager vos données personnelles conformément à toute obligation légale, ou afin d'exécuter notre Contrat Client et autres accords, ou de protéger les droits, la propriété, ou la sécurité de LMAX Ltd, les membres de notre groupe, nos clients, ou autres. Ceci comprend l'échange d'informations avec d'autres sociétés et organisations pour les besoins de la protection contre la fraude et la réduction du risque de crédit ou avec des autorités de tutelle ou gouvernementales ou une cour ou un tribunal.

7. VOS DROITS D'ACCES A VOS DONNEES PERSONNELLES

La Loi vous donne le droit d'accéder aux informations détenues à votre sujet. Vous pouvez exercer ce droit en vertu de la Loi. Toute demande d'accès peut faire l'objet d'une commission de 10 livres sterling afin de couvrir les coûts encourus pour vous fournir les informations que nous détenons à votre sujet.

8. VOS AUTRES DROITS

Vous avez le droit de nous demander de ne pas utiliser vos données personnelles à des fins commerciales. Nous vous informerons généralement (avant de collecter vos données) si nous envisageons de les utiliser à de telles fins ou si nous envisageons de les divulguer à de telles fins à des entreprises tierces. Vous pouvez exercer vos droits pour empêcher un tel traitement en cochant certaines cases des formulaires que nous utilisons pour recueillir vos données personnelles. Vous pouvez également exercer vos droits à tout moment en nous contactant aux coordonnées fournies ci-dessous.

Notre site pourra ponctuellement contenir des liens vers et depuis les sites Web de nos réseaux partenaires, annonceurs et affiliés. Si vous cliquez sur un lien d'accès à un de ces sites Web, notez que ces sites Web possèdent leurs propres politiques de confidentialité et que nous déclinons toute responsabilité les concernant. Veuillez vérifier ces politiques avant de soumettre toute donnée personnelle à ces sites web.

9. CHANGEMENTS APPORTES A NOTRE POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Tout changement que nous nous réservons le droit d'apporter à notre politique de protection des données personnelles sera affiché sur notre site Web. La dernière mise à jour de cette politique date du 3 décembre 2013. Veuillez consulter fréquemment notre site Web afin de connaître les mises à jour ou les changements apportés à notre Politique de protection des données personnelles.

10. CONTACT

Les questions, commentaires, et demandes concernant cette politique de respect de la vie privée sont les bienvenus et doivent être adressés à :

Email info@LMAX.com

Téléphone 0805 636 444 (+44 203 192 2555)

Adresse LMAX Limited
Yellow Building
1A Nicholas Road
Londres W11 4AN
Royaume-Uni

Site Web : www.LMAX.com
Email : info@LMAX.com
Téléphone: **0805 636 444 (+44 203 192 2555)**

LMAX Limited exploite une plateforme de négociation multilatérale. LMAX Limited est agréée et réglementée par la Financial Conduct Authority (FCA) au Royaume-Uni (sous le numéro d'immatriculation 509778) et immatriculée en Angleterre et au Pays de Galles (sous le numéro 06505809). Notre siège social se situe au Yellow Building, 1A Nicholas Road, Londres, W11 4AN, Royaume-Uni.